

# HAMEÇONNAGE PAR TÉLÉPHONE

L'hameçonnage vocal est une fraude téléphonique au cours de laquelle le fraudeur s'efforce d'obtenir de sa victime des données personnelles, financières ou de sécurité, voire un transfert d'argent.

## QUE FAIRE EN CAS DE TENTATIVE D'ESCROQUERIE ?

- **Méfiez-vous** des appels téléphoniques non sollicités.
- **Notez le numéro de l'appelant** et dites-lui que vous allez le rappeler.
- **Cherchez le numéro de l'entreprise concernée** et appelez-la avec ce numéro.
- **Ne appelez pas l'escroc en utilisant un numéro de téléphone qu'il vous a donné** (il pourrait s'agir d'un faux numéro).
- Les escrocs peuvent avoir accès facilement à vos données personnelles par les médias sociaux par exemple. **N'accordez pas de crédit à un appelant** parce qu'il dispose des informations vous concernant.
- **Ne communiquez pas** vos codes de carte de crédit / débit ou mot de passe de banque en ligne. Votre banque ne vous demandera jamais ces informations.
- **Ne transférez pas d'argent** vers un autre compte à la demande de l'appelant. Votre banque ne vous demandera jamais d'agir de la sorte.
- Si vous pensez avoir affaire à un appel suspect, informez-en votre banque.

